

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig sowie vollständig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so sind wir in der Lage, Ihre Rücksendung schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Datum der Rücksendung:

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

PLZ:

Ort:

Land:

Tel.:

E-Mail:

Thermokon Kundennummer:

**Thermokon Lieferschein- / Rechnungs- /
Vorgangsummer:**

Ihre Kommission / Referenz:

Geben Sie bitte den Grund Ihrer Rücksendung an:

- Falsche Ware geliefert
- Falsche Ware bestellt
- Transportschaden
- Ware defekt
- Musterrücksendung

Was genau ist bei der Ware defekt bzw. nicht funktionsfähig?

Gab es Vereinbarungen vorab?

Bitte beachten Sie:

- jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen
- Rücksendungen die aufgrund fehlender Informationen nicht zugeordnet werden können, senden wir zurück

Senden Sie das Gerät bzw. die Geräte an folgende Adresse:

Thermokon Sensortechnik GmbH
Reklamationsbearbeitung
Platanenweg 1
35756 Mittenaar – Germany