

# Warunki gwarancji

Thermokon Sensortechnik GmbH

Platanenweg 1, 35756 Mittenaar-Offenbach

Niemcy

Obowiązuje od 01.01.2014

## **1. Oświadczenie gwarancyjne**

Zgodnie z poniższymi przepisami Thermokon Sensortechnik GmbH, Platanenweg 1, 35756 Mittenaar-Offenbach, Niemcy (zwany dalej „THERMOKON”) gwarantuje swoim klientom (zwany dalej jako „Klient”) dla wszystkich produktów firmy THERMOKON (zwany dalej jako „Produkty”) wyprodukowanych od 01.01.2014 okres gwarancji 5 lat od daty produkcji (zwany dalej jako: „okres gwarancji”).

Gwarantuje się, że wszystkie Produkty są wolne od wad materiałowych lub wad technologicznych.

Wszelkie awarie produkcyjne zostaną naprawione przez firmę THERMOKON. To firma THERMOKON decyduje, czy wadliwe produkty zostaną naprawione, czy zostaną w zamian dostarczone nowe produkty.

Wadliwe i zwrócone Produkty przechodzą na własność THERMOKON. Dla naprawionych produktów lub produktów wymienionych w ramach gwarancji, okres gwarancji jest ważny tylko do końca trwania pierwotnego okresu gwarancyjnego.

Warunki gwarancji nie obejmują naturalnego zużycia.

Innych roszczeń Klientów wobec THERMOKON m.in. roszczeń odszkodowawczych lub inne roszczeń z tytułu odszkodowań (np. odszkodowanie za brak urządzenia w czasie trwania usuwania wad) niniejsza gwarancja nie obejmuje.

Na uprawnienia umowne Klientów, w szczególności rękojmia, jak np. późniejsze wykonanie, anulowanie, obniżenie (umorzenie) lub odszkodowanie wobec sprzedającego niniejsza gwarancja nie ma wpływu. To samo dotyczy roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt.

## **2. Procedura reklamacji gwarancyjnych**

Roszczenia gwarancyjne są ważne tylko pod warunkiem:

- Produkt nie wykazuje żadnych wad ani śladów zużycia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nieprawidłową obsługą (niezgodną z instrukcją montażu i instalacji lub kartą danych dostarczonych przez THERMOKON) takich jak naturalne zużycie spowodowane korozją lub warunkami środowiskowymi, zużyciem, czy starzeniem się.
- Produkt został prawidłowo zainstalowany przez wyspecjalizowany personel, w technicznie odpowiednim miejscu, zgodnie z sugestią w karcie katalogowej.
- Produkt był prawidłowo przechowywany i obsługiwany.
- Produkt nie nosi śladów napraw lub innych działań przez nieautoryzowany przez THERMOKON personel
- W Produkcie nie są zainstalowane żadne części, których używanie jest zabronione i które nie są zatwierdzone przez THERMOKON.

Ponadto roszczenia gwarancyjne mają zastosowanie tylko wtedy, gdy spełnione są następujące wymagania:

- Produkt został zakupiony i zainstalowany po 1 stycznia 2014 roku przez THERMOKON lub za pośrednictwem dystrybutora THERMOKON (wyspecjalizowanego dealera).

- Przedstawiono oryginał faktury lub kopii faktury z datą zakupu
- Roszczenia gwarancyjne można rozpatrywać wyłącznie poprzez odesłanie produktu na następujący adres:

Thermokon Sensortechnik GmbH

Reklamationsbearbeitung

Platanenweg 1

35756 Mittenaar-Offenbach

- Obowiązkowe jest, aby przed wysyłką wypełnić formularz

„Management of Returns”, który można znaleźć na stronie internetowej THERMOKON lub klikając w poniższy link:

<https://www.thermokon.de/en-gb/contact/support/management-of-returns>

### ***Zarządzanie zwrotami***

Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Klient. Jeśli podczas oceny roszczenia gwarancyjnych kontrola produktu przez THERMOKON wykaże, że nie wystąpiła awaria lub roszczenie gwarancyjne nie jest uzasadnione jednym z wyżej wymienionych punktów, THERMOKON ma prawo żądać opłaty według własnej standardowej stawki za usługę serwisową. Opłata serwisowa nie ma zastosowania, jeżeli Klient wykaże, że ze względu na okoliczności w tym konkretnym przypadku, nie było oczywiste, że roszczenie gwarancyjne nie jest uzasadnione. Niniejsze warunki gwarancji podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec.

W przypadku kontrahentów (§ 14 BGB), uzgodnionym miejscem jurysdykcji jest miejsce prowadzenia działalności THERMOKON.